

ご希望の内容に を記入してください。

ご記入日 20 年 月 日

RO ミネラルウォーター（特選水）の定期配送 **お申込み内容** ご希望の内容に を入れてください。

RO ミネラルウォーター
<input checked="" type="checkbox"/> プラスプレミアム 12L ボトル 1本 1,250 円（税込 1,350 円） 月 2 本以上 / 20 日ごと <small>※プラスプレミアムは 20 日ごとに 2 本以上の定期配送に限ります。</small>

定期配送セット数
<small>※天然水のお届けは、1 セット（12L ボトル：2 本単位）にて承ります。</small> <input type="checkbox"/> 1 セット <small>1 セット以上をご希望の場合、以下にセット数を入れてください</small> <input type="checkbox"/> セット

定期配送間隔
<input type="checkbox"/> 7 日ごと <input type="checkbox"/> 10 日ごと <input type="checkbox"/> 15 日ごと <input type="checkbox"/> 20 日ごと

ウォーターサーバー 2つのタイプから 1つお選びいただき、サイズとカラーに を入れてください。

らく楽スタイル smart プラス	お支払い方法
 <input type="checkbox"/> ホワイト <input type="checkbox"/> ブラック <input type="checkbox"/> ピンク	<input type="checkbox"/> クレジットカード <small>※クレジットカード決済に限ります。</small>
<small>以下の特記事項は、smartプラスの利用申込みをされたお客さまに、ワンウェイウォーター水宅配サービスご利用規約と併せて適用されます。ワンウェイウォーター水宅配サービスご利用規約と以下の特記事項の内容と異なる場合は、以下の特記事項が優先されます。</small> <small>【smartプラス特記事項】</small> ◆ウォーターサーバー出荷手数料1,000円(税込1,100円)がお客さま負担となります。 ◆ご利用料金のお支払いはクレジットカード決済のみとなります。 ◆商品はクレジットカードの承認処理が確認されてからの出荷となります。 ◆お客さま都合でウォーターサーバーを交換される場合、規定利用期間に関わらず、交換のサーバー出荷手数料1,000円(税込1,100円)がお客さま負担となります。 ◆機種変更(別の商品名のウォーターサーバーに交換)の場合、本特記事項は適用されず、変更後の機種に定められた規約が適用されます。	

らく楽スタイル smart	お支払い方法
 <input type="checkbox"/> ホワイト <input type="checkbox"/> ブラック <input type="checkbox"/> ピンク <input type="checkbox"/> グリーン <input type="checkbox"/> ベージュ	<input type="checkbox"/> クレジットカード <input type="checkbox"/> 口座引落 <input type="checkbox"/> 代金引換 <small>※クレジットカードまたは口座引落の手続き完了までは、代金引換となります。</small>
<small>※ウォーターサーバーとお水の発送は、それぞれ弊社出荷工場と採水地より直送いたします。お届け時間が異なりますことご了承ください。</small> <small>※ウォーターサーバーの在庫状態により、お届けまでお時間をいただく場合がございます。</small> <small>※北海道・沖縄・離島へのお届けは現在行っておりません。</small> <small>※お届けさせていただいたお水ボトルまたはウォーターサーバーが万が一ご注文と異なる場合、または不良品である場合、商品到着後8日以内にお客様サービスセンターへご連絡ください。送料弊社負担にて適正な商品と交換させていただきます。</small>	

お客様情報

ご注文者様	
フリガナ	-----
お名前	(印)
フリガナ	-----
会社名	(印)
ご住所	〒
法人の場合は本社所在地	
連絡先	Tel _____ Fax _____
	e-mail _____

お届け先 ※ご注文者住所にお届けの場合は記入不要	
フリガナ	-----
お名前	
フリガナ	-----
会社名	
ご住所	〒
法人の場合は本社所在地	
連絡先	Tel _____ Fax _____
	e-mail _____

以下、取次店・ワンウェイウォーター使用欄

備考	初回お届け希望日： 月 日 着 配送先： <input checked="" type="checkbox"/> お客様へ直送	ワンウェイウォーター事務局使用欄
販売店名	定期配送開始希望日： 月 日	

ワンウェイウォーターご利用規約

ワンウェイウォーター株式会社（以下、本部といたします。）は飲料水（以下、「本商品」といいます）を宅配形式で販売する「ワンウェイウォーター・ワンウェイ方式」システムを運営しています。

本規約は、本部または販売店との間で「ワンウェイウォーターワンウェイ方式」システムによる飲料水宅配サービス（以下、「本サービス」といいます）利用契約を締結されたご契約者様において、本サービス利用契約及び個別の天然水の売買契約に適用されます。

第1条 配送基本ルールの作成、契約成立、定義

1.ご契約者様は、本サービスのお申込み時、本部が定めたフォーマットに従い、以下の各項目について届出ものとします（以下、お届けいただいた各項目を総称して「配送基本ルール」といいます）

(1) ご氏名、ご住所、ご連絡先

(2) 本商品およびウォーターサーバーの種類およびサイズの指定

※お掃除ロボット付ウォーターサーバーをご指定の場合、特選水の本商品はご指定いただけません。

(3) 本商品およびウォーターサーバーのお届け先

(4) 1回あたりのお届け本数およびお届け周期

2.本部は、本サービスのお申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾いたしますが、次の各号に該当する場合には、そのお申込みを承諾しないことがあります。

(1) 本サービスのお申込みにあたり、配送基本情報作成に必要な情報をいただけない場合。

(2) 本部が、お申込みに係る本サービスの提供、またはウォーターサーバーの手配が困難と判断した場合。

(3) 以前に本部との契約上の義務の履行を怠ったことがある等、本部との契約上の義務の履行を怠るおそれがある場合。

(4) その他、本部の業務の遂行上支障がある場合。

3.本部が、本サービスのお申込みを承諾した時点で、本サービスの利用契約が成立するものとします。なお、本部の顧客管理システム上のご契約者様の情報登録をもって、承諾といたします。

4.本部および販売店は、利用契約成立後配送基本ルールに従い、定期的にご契約者様にお届けします。本規約において「ご契約者様」とは、本部に対し本サービスの利用を申し込み、本部との間で本サービスの契約を締結し、原則として本サービスの提供を受け、その代金をお支払いいただく方をいいます。本規約において下記「お支払人」「ご利用者様」と「ご契約者様」を表記いたします。ご契約者様とお支払人、ご利用者様が例外的に異なる場合は、適宜読み替えるものとします。

6.本規約において「お支払人」とは、本部に対して本サービスの代金をお支払いいただく方をいいます。お支払人がご契約者様と同一の場合は、ご契約者様を指すものとします。例外的にご契約者様とお支払人が異なる場合に、お支払人によるお支払いが滞った場合、本部はご契約者様に対し本サービスの代金を請求させていただきます。

7.本規約において「ご利用者様」とは、本サービスの提供を受ける方をいいます。ご利用者様がご契約者様と同一の場合は、ご契約者様を指すものとします。例外的にご契約者様とご利用者様が異なる場合は、ご契約者様はご利用者様に本サービスの利用につき代理権を付与したものとみなし、本部はご利用者様からの水の追加、停止、サービスの解約等の申し出を受け付けさせていただきます。

8.ウォーターサーバーおよび専用ベースにつきましては、本部よりご契約者様へのレンタル品となります。

第2条 届出事項の変更

1.ご契約者様が配送基本ルールの変更を希望されるときは、下記 Web サイトから変更いただくか、本部所定のフォーマットに従い、下記事務局までご連絡ください。

【Web サイト】 <https://onewaywater.com/>

【事務局】ワンウェイウォーター お客様サービスセンター

電話番号：0120-60-1407（平日9:00-18:00 土日9:00-17:00※祝を除く）

ホームページから：お問合わせフォーム

2.本部または販売店に届出したご契約者様の氏名・住所等に変更が生じた場合、および指定した本商品やウォーターサーバー等の種類を変更する場合、ご契約者様は遅滞なく本部お客様サービスセンターまたは販売店宛に変更事項を届出のものとします。なお、本商品、ウォーターサーバーの種類変更は、お届け予定日の1週間前までに届出ください。

3.前項の届出がないために、本部または販売店からの通知、送付書類およびその他のが遅延または不着となった場合には、通常到着すべき時にご契約者様に到着したものとみなします。ただし、やむを得ない事情がある場合を除きます。

第3条 本商品の代金およびその支払い

1.ご契約者様は、別表記の本商品の代金を本部に支払うものとします。

2.ご契約者様は、前項の代金を、以下の各号のいずれかの方法でお支払いください。

(1) クレジットカード※カード会社が指定する締日および決済日によるお支払いとなります。

(2) 預金口座自動引落※毎月末締めの翌月指定日のお支払いとなります。

(3) 商品の代金引換※なお、代金引換手数料はご契約者様の負担となります。

(4) 本部指定口座へのお振込み※ただし、法人企業のみ。個人ご契約者様不可。お振込手数料は法人企業負担となります。

(5) お掃除ロボットの購入（有償、無償を問わず）を希望される場合、ご利用いただけるお支払い方法はクレジットカードのみとなります。

3.前項のお支払いが期限までに確認できなかった場合、その都度文書等で催促することがあります。また、法律事務所に代金回収業務を委託することがあります。

4.ご契約者様からのお支払いが確認できなかった場合、本サービスは停止いたします。

5.支払期日が過ぎてもお支払いが確認できなかった場合は、既に納品した分に関して、支払期日の翌日から年利14.6%の割合による遅延損害金をお支払いいただきます。

6.購入申込書類および決済代行用紙が本部に未着の場合において、ご契約者様が商品配送を希望されるときは、代金引換での配送とさせていただきます。なお、代金引換手数料はご契約者様の負担となります。

第4条 発送および配送、送料等

1.本商品は、配送基本ルールに従って、定期的にご契約者様に届けられます。

2.配送基本ルール以外の臨時の配送の注文は、お客様サービスセンターの受付終了時刻を締め切りとし、配送は翌日以降となります。配送基本ルールの各項目の変更も同様とします。

3.前項に定める臨時注文は、第2条第1項所定の連絡先にご連絡ください。

4.本サービスによって提供される商品については、ご契約者様都合での返品はお受けいたしません。ただし、商品に瑕疵がある場合等は除きます。

5.お掃除ロボットの修理の際は、製品保証書およびお掃除ロボットお届け時の配達伝票が必要になりますので、大切に保管してください。

6.現在の配送可能エリアは、日本国内（北海道、沖縄、離島、および一部のエリアを除く）です。なお、本商品等のお届け先が配送可能エリア以外の場所となる場合、本サービスを終了させていただきます。

第5条 遵守事項

ご契約者様は本サービスのご利用にあたり、以下の事項を遵守しなければならぬものとします。

1.本商品を賞味期限内に消費すること。

2.ウォーターサーバーを付属の説明書およびマニュアルに従って取り扱うこと。

3.お掃除ロボットおよび専用ベースを付属の説明書に従って取り扱うこと。

4.ウォーターサーバーに他社の飲料水を接続しないこと。

5.専用ベースに本部が指定するウォーターサーバー以外を載せないこと。

6.本部または販売店に届出をしないで、ウォーターサーバーの移動変更をしないこと。

7.お掃除ロボットおよび専用ベースをご利用いただけるのは、ご契約者様に限ります。ご契約中は、本商品のお届け先と同一の住所にてご利用ください。

8.第三者に対して、ウォーターサーバー、お掃除ロボットおよび専用ベースを譲渡、転貸しないこと。（本部または販売店は、譲渡、転貸を受けた第三者に対してこれら製品等に関して本規約および製品等の保証書に記載された一切の保証をいたしません。）

9.第三者に対して、契約上の地位を譲渡しないこと。

10.その他、本部が指定した禁止行為をしないこと。

第6条 本サービスの停止等

1.ご契約者様が本サービスの停止を希望される時は、次回発送予定の前日までに第2条第1項所定の連絡先にご連絡ください。

2.ご契約者様の都合により、天然水の本商品を2ヶ月以上連続して停止する場合（特選水の本商品をお選びいただいた場合、1ヶ月以上連続して停止する場合は、休止手数料として1台に付、月額800円（税込880円）をお支払いいただきます。なお、お支払方法は第3条第2項に準ずるものとします。

3.ご契約者様が、本商品を受取拒否された場合（長期不在で受取できない場合を含む）には、事務手数料として、1セットあたり1,000円（税込1,100円）をお支払いいただきます。また、ウォーターサーバーを受取拒否された場合（長期不在で受取できない場合を含む）には、ご契約者様からの本サービスの解約の申し出とみなし、本条4項5号に定めるサーバー引取手数料（メンテナンス料、事務手数料等含む）をお支払いいただきます。なお、お支払方法は第3条第2項に準ずるものとします。

4.サーバー引取手数料および交換手数料

(1)ご契約者様が、現在ご利用のウォーターサーバーの規定利用期間（本項第3号参照）満了前に、本サービスの解約を希望される場合、第4条6項および本条第6項の場合等、本サービスが終了する場合、ならびに、ウォーターサーバーの機種変更（別の商品名のウォーターサーバー）に交換、および専用ベースを回収する場合、本項第5号に定めるサーバー引取手数料（メンテナンス料、事務手数料等含む）をお支払いいただきます。なお、お支払方法は第3条第2項に準ずるものとします。

(2)ご契約者様の都合により、現在ご利用のウォーターサーバーの規定利用期間満了前に同じ機種の水サーバーの交換を希望される場合、本項第5号に定めるサーバー引取手数料（メンテナンス料、事務手数料等含む）をお支払いいただきます。なお、お支払方法は第3条第2項に準ずるものとします。

(3)規定利用期間とは、ご契約者様のもとにウォーターサーバーもしくはお掃除ロボットが到着する予定日以後の一定期間をいいます。お掃除ロボットを有償でご購入いただいた場合はこの限りではありません。その期間は本項第5号にて定めます。また、本部はご契約者様が指定したウォーターサーバーを規定利用期間継続してご利用いただくことを条件にウォーターサーバー等を貸し出すものとします。

(4)規定利用期間満了後は、当該ウォーターサーバーについて引取手数料、交換手数料共に発生いたしません。本項第2号に基づき交換を行った場合、交換後の到着予定日より新たに規定利用期間が開始されます。また、規定利用期間満了後に、お掃除ロボットと専用ベースのみ希望される場合、お掃除ロボットが到着する予定日より、新たに規定利用期間が開始されます。なお、本部都合による交換の場合、交換前の規定利用期間を適用するものとします。

(5)サーバーの種類

・お掃除ロボット付ウォーターサーバー

規定利用期間：2年／サーバー引取手数料：14,000円（税込15,400円）／サーバー交換手数料：9,000円（税込9,900円）

・上記以外のウォーターサーバー

規定利用期間：2年／サーバー引取手数料：9,000円（税込9,900円）／サーバー交換手数料：5,000円（税込5,500円）

5.本サービスのご利用期間中に生じた本部または販売店に対するご契約者様の債務については、ご契約者様は本契約終了時に速やかにお支払いいただくものとし、残債務のあるときは、その後も履行の責任を負います。

6.ご契約者様が次のいずれかの事由に該当した場合、本部または販売店は、何らの通知・催告等をせずに、本サービスの停止またはご契約者様との本サービス利用契約の解約をすることができず。

(1)本サービスの申込みの際し、氏名、住所等、ご契約者様の特定、信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合。

(2)第3条所定の本商品代金、その他本部に対する債務の支払いを遅延した場合。

(3)ご契約者様の信用状態が悪化した場合。

(4)本部および販売店の名誉を毀損し、その他の権利を害した場合。

(5)他にご契約者様の迷惑となる行為があった場合。

(6)本規約上の義務を違反し、信頼関係を著しく破壊した場合。

(7)ご契約者様が、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者に該当することが判明した場合。

(8)ご契約者様自らまたは第三者を利用して、本部および販売店に対し暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、その他これらに準ずる行為を行った場合。

(9)本条各号の準する事情により、本部または販売店がご契約者様への配送を不適当と判断した場合。

7.前項の場合、ご契約者様は、本規約に基づく一切の債務について期限の利益を失い、直ちに債務の全額を支払うものとなります。また、本条第5項、第6項、およびご契約者様からの解約の場合等、本契約が終了した後は、ご契約者様は直ちにウォーターサーバー（お掃除ロボットをご利用の場合、専用ベース含む）を本部に返却するものとし、本部において返却が確認できない場合、第6条2項の休止手数料が発生いたします。

8.ご契約者様が本部に対し、返却義務のない物品を本部に送付された場合、ご契約者様は当該物品につき権利の放棄をしたものとみなし、本部にて処分いたします。この際、廃棄や返却のための費用を要した場合、本部はご契約者様にその費用を請求する事ができるものとします。

第7条 個人情報情報の取り扱い

1.ご契約者様（法人のご契約者様の場合は、その組織に帰属する個人）の個人情報情報の取り扱いについては、別途「個人情報情報の取り扱いならびに個人情報開示について」の定めによるものとします。

2.本サービスのお申込み等に関してご契約者様から個人情報を提供しただけでない場合は、本サービス等の提供が困難になることがあります。また、各種キャンペーン等への参加の特典を受けられないことがあります。

3.本部 Web サイトのアクセス情報を集計するため、ご契約者様が本部 Web サイトに訪問される際、本部ではクッキーを使用してアクセスログを収集しています。また今後、その他のインターネット特有のテクノロジーを使用することがあります。ただし、本部は明確に特定できるような情報は収集しません。（クッキーとは、ご契約者様に開示する情報や最後に Web サイトを訪れた日時、そのサイトの訪問回数などを記録しておために用いる技術です）

4.本部は、広告効果測定のため、第三者の運営するサイトやサービス、ツール等から、本部 Web サイトに訪れる前にクリックされている広告の情報（クリック日や広告掲載サイト、注文番号等）その情報自体は個人情報に該当しない情報）を取得し、本部が既に有しているご契約者様の個人情報と紐づける場合があります。

5.前2項の他、Web サイト上での個人情報の取り扱いについては、別途本部プライバシーポリシーの定めによるものとします。

6.本条の定めに加え、本部および販売店は、ご契約者様の個人情報、法令および各種ガイドラインに従って適正に管理します。

第8条 損害賠償

1.ご契約者様が第5条所定の遵守事項に反して本サービスを利用したことにより生じた損害については、本部および販売店は、いかなる責任も負わないものとします。

2.ご契約者様が第5条所定の遵守事項に反してウォーターサーバーを使用することによりサーバーを破損した場合には、当該サーバーの価額相当分の弁済をいただくことがあります。

第9条 免責

1.本部および販売店が本サービスを提供出来なかったことが、以下のいずれかの事情によるときは、本部および販売店はその履行責任および損害賠償責任を免れます。

(1) 天災・地変等の災害を被ったとき。

(2) 法令の制定、改廃、行政指導のあったとき。

(3) 悪天候、交通事情等によりにサービス履行遅延が生じたとき。

(4) 本サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき。

(5) その他前各号と同様の事由が生じたとき。

2.前項の事情が解消される見込みがない場合は、本部および販売店は、ご契約者様へ本サービスの提供を将来に向かって停止することができず。

3.本条第1項の事情が一部の採水地に限られる場合、本部は当該採水地の本商品を選択しているご契約者様に対し、他の採水地の本商品を予告なく代替品として送付することがあります。この場合、本部は本来ご契約者様へ送付すべき本商品の履行責任を果たしたものとします。

第10条 規約の変更、承認

1.本部は、本部が必要と認めた場合は、本規約を変更できるものとします。本規約を変更する場合、変更後の本規約の施行時期および内容を本部のウェブサイト上の掲示その他の適切な方法により周知し、またはご契約者様に通知します。

2.本規約に起因し、または関連する一切の紛争につきましては、本部の住所所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【令和4年4月1日改訂】

個人情報の取り扱いならびに個人情報開示について

当社では、個人情報をご提供いただいたお客様に対し、個人情報の開示を、当社の重要な責務と。当社では個人情報情報を積極的に皆様へ提供し、共有することによって、相互に信頼関係を築き、より高い開かれたサービスを提供することを目指しています。

1.利用目的

利用目的については、下記「対象別利用目的」をご参照ください。

2.個人情報に関する管理責任者

個人情報に関する個人情報管理責任者は総務担当とします。

電話：0120-60-1407

3.個人情報の第三者提供について

個人情報、あらかじめご本人の同意をいただくことなく、外部に提供することはありません。

4.業務委託

業務を外部に委託する場合には、個人情報保護法に準拠した保護基準を満たしている業者を評価、選定するように致します。

5.個人情報に関する本人の権利

当社で管理する個人情報については、ご本人による開示請求、訂正、削除、利用停止等を求めることが可能です。個人情報相談窓口までご相談ください。

6.開示手続き

個人情報の開示は原則としてご本人に開示します。予め諸手続きが必要となりますのでご相談窓口にお申し出ください。ご本人以外の方が個人情報の開示を希望される場合は、ご本人のプライバシーを尊重することから確認の手続きが必要ですので、いずれにしても開示できない場合は、その理由を説明させていただきます。

開示手続きには以下の書類が必要とします。

1) 個人情報開示請求書（窓口は様式を用意しています）

2) 本人または代理人であることを確認できる公的文書（免許証など）

また、個人情報記録の開示は別に定めた費用をご負担いただきます。詳細については、相談窓口にてご確認ください。

7.苦情について

苦情については下記の個人情報担当窓口へ連絡をお願いします。

別項「対象別利用目的」

問合せを頂いた方の個人情報

・お問合せへの回答を行うため

・お客様の個人情報

・商品の注文受付処理、商品の配送等の一連の業務を遂行するため

・キャンペーン・懸賞等に応募頂いた場合のサービスの提供、プレゼントの発送をするため

・商品、サービス、キャンペーン、メールマガジン・広告等の各種ご案内やダイレクトメール・電子メールを送付・配信するため

・申込みの適用審査を行うため

・商品代金の決済処理のため

・統計調査・データ分析・アンケート調査等の分析を行うため

・業務上必要なご連絡をするため

・レンタル商品の管理のため

・撮影した写真をホームページに掲載するため

・個人情報の開示等に対応するため

なお、ワンウェイウォーター契約解約後も、上記の利用目的の範囲内において個人情報を取扱うことがあります。

以上の目的以外で個人情報を利用する場合、ご本人に個別理由を説明し同意を得た上で行うものとします。ただし、緊急の場合、当社が必要だと判断した場合は、利用を優先し、後ほどご説明させていただきます。

ワンウェイウォーター株式会社
代表取締役 早川 耕司

個人情報相談窓口

〒620-0933 京都府福知山市東羽合173

ワンウェイウォーター株式会社

ワンウェイウォーター お客様サービスセンター
電話番号：0120-60-1407

●問い合わせ時間 平日9:00-18:00 土日9:00-17:00 ※祝日を除く